



# Cosmo Lab by cenco·malls

Transformando la industria del retail



# CosmoLab

by cenco'malls

CosmoLab es el programa de innovación abierta de Cenco Malls, que busca startups innovadoras y disruptivas que tengan soluciones relevantes que aporten a los negocios que generen valor a la compañía.



## Desafíos 2026



Eficiencia inteligente en operación y mantenimiento



Experiencia de cliente 360°: Conectando personas, datos y eficiencia



## Desafío 01.

# Eficiencia inteligente en operación y mantenimiento

**Buscamos startups que ayuden a impulsar una gestión más eficiente, sostenible y predictiva de la operación y el mantenimiento en nuestros centros comerciales.**

Cenco Malls queremos evolucionar hacia un modelo de mantenimiento inteligente, donde la tecnología y los datos anticipen fallas, optimicen recursos y generen ahorros reales. La oportunidad está en integrar información, automatizar procesos y aplicar inteligencia operativa para fortalecer la sostenibilidad, la transparencia y la experiencia de quienes trabajan y visitan nuestros espacios.

01.

### Gestión de energía inteligente

Buscamos soluciones para optimizar y gestionar de forma inteligente el uso de energía y agua en nuestros centros comerciales, avanzando hacia una operación conectada y responsable con monitoreo en tiempo real, detección temprana de problemas y acciones que impulsen los objetivos de sostenibilidad de Cenco Malls.

02.

### Mantenimiento preventivo automatizado

Buscamos startups que permitan un mantenimiento más inteligente, automatizado y sostenible, anticipando fallas y optimizando la eficiencia operativa mediante acciones de encendido y apagado inteligente. El objetivo es reforzar los procesos actuales con tecnologías que mejoren la seguridad, reduzcan costos y aumenten la confiabilidad de las operaciones.



03.

### Digitalización y trazabilidad operativa

La digitalización es esencial para unificar información, simplificar procesos y mejorar la toma de decisiones. Buscamos startups que ofrezcan herramientas para centralizar y visualizar datos de mantenimiento, garantías, energía y operación, facilitando una gestión más ágil, colaborativa y basada en evidencia.

04.

### Sostenibilidad y locatarios

Los locatarios valoran los esfuerzos en eficiencia, pero necesitan evidencias claras del impacto y los ahorros alcanzados.

Cenco Malls busca soluciones que midan, tracen y comuniquen resultados ambientales y operativos, a través de plataformas de reporting y métricas ESG que fortalezcan la transparencia y la colaboración.

## Tecnologías

Sistemas gestión energética (EMS)

Analítica energética IA

Submetering inteligente

Data Analytics

Big Data

Reporting ESG

IoT industrial

Digital Twins

Efficiency as a service

Analítica Predictiva





## Desafío 02.

# Experiencia de cliente 360°: conectando personas, datos y eficiencia.

**Buscamos startups que impulsen una experiencia de servicio más humana, digital y predictiva**, donde la automatización, los datos y la tecnología se unan para anticipar necesidades, optimizar recursos y fortalecer la conexión con cada visitante y socio comercial. Cenco Malls avanza hacia un ecosistema más eficiente, inclusivo y centrado en las personas.

01.

### Automatización de procesos

Buscamos soluciones que automaticen procesos rutinarios —como reclamos, reservas o solicitudes— y generen alertas ante desviaciones, para ofrecer una atención más ágil, trazable y de mayor calidad. El objetivo es liberar tiempo para un acompañamiento más personalizado, optimizar recursos y mejorar la experiencia del cliente.

02.

### Experiencia y predicción basada en datos

Cenco Malls busca soluciones basadas en analítica avanzada e inteligencia artificial que permitan conocer mejor a visitantes y locatarios, midiendo la satisfacción, identificando patrones de comportamiento y anticipando necesidades.

Esto impulsará una gestión más proactiva, empática y basada en datos, fortaleciendo la seguridad y la conexión con las personas.



03.

### Integración operativa smart.

Buscamos **fortalecer la coordinación entre el front de atención y las áreas internas** como mantenimiento, seguridad y administración mediante soluciones que integren y automaticen la gestión de requerimientos.

La oportunidad está en **digitalizar el flujo completo de atención**, desde la solicitud del cliente hasta la acción operativa, con seguimiento en tiempo real y cierre efectivo.

04.

### Mesón omnicanal

El desafío es integrar todos los canales de atención para ofrecer una experiencia unificada y continua. La oportunidad está en implementar soluciones de omnicanalidad y experiencia 360°, gestionando cada interacción desde una plataforma central que consolide la información y el historial del cliente.

## Tecnologías

Asistentes virtuales

Customer data platform

Automatización RPA

Big Data

IA

CX Analytics

Data Analytics

Robótica

Kioscos y totems inteligentes

IoT

Voice & Sentiment Analytics





# Fases del programa



## Scouting

Del 19 de noviembre 2025 al 31 de Enero 2026

Fase de búsqueda, recepción de aplicaciones y selección de startups que mejor se alineen con los desafíos planteados.



## Selección

Febrero 2026

Fase de evaluación y selección de las postulaciones recibidas en la fase anterior.



## Demoday

Marzo 2026

Evento presencial donde las startups seleccionadas presentan sus propuestas más destacadas mediante un pitch al comité de innovación y los líderes de cada desafío.



## Pilotos/ programa

A partir de abril 2026

Fase de implementación de los pilotos aprobados durante el Selection Day, en colaboración con las startups seleccionadas.



## Business Case

Por definir según el piloto

Evento final en el que se presentan los resultados obtenidos durante la ejecución de los pilotos.



# Beneficios para los ganadores del programa



## Ejecución de un piloto con Cenco Malls

Valida tu solución en un entorno real junto a nuestros equipos, con un monto de financiamiento para la implementación del piloto a definir.



## Acceso a mentorías especializadas

Recibe acompañamiento del equipo de Cenco Malls y expertos del ecosistema para acelerar el crecimiento y posicionamiento de tu startup.



## Espacio de trabajo en Chile

Cenco Malls pondrá a disposición un espacio de trabajo en sus oficinas Offices Flex Florida para que hasta integrantes de tu equipo puedan utilizarlo durante 6 meses, fomentando la colaboración, el crecimiento y la conexión con la red Cenco Malls.



## Presentación final en Sky Costanera

Las startups finalistas tendrán la oportunidad de presentar su solución en el icónico Sky Costanera, ante ejecutivos y aliados estratégicos del sector.



Únete a

# Cosmo Lab by cenco•malls

Generación 2.0

E impulsar la próxima generación de centros comerciales.

Postula

